Algemene voorwaarden

Kim Egberink - Make-up Artist
Versie 1.0 - 8 oktober 2026

1. Wie ik ben

Kim Egberink - Make-up Artist, KvK 08161751. Je bereikt mij via info@kimegberink.nl.

2. Van aanvraag naar afspraak

Iedere boeking begint met het aanvraagformulier op mijn website, ook als je eerst via WhatsApp, Instagram of telefonisch contact opneemt. Bij het formulier kun je de voorwaarden lezen en bewaren. Een aanvraag of automatische ontvangstbevestiging is nog geen boeking en reserveert geen datum.

Daarna bespreken we jouw wensen. Ik leg de dienst, datum, tijd, locatie, totale prijs en eventuele aanvullende afspraken schriftelijk vast. De afspraak is definitief zodra jij daarmee schriftelijk akkoord gaat, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp. De toepasselijke versie van de voorwaarden hoort bij die afspraak.

Voor klanten jonger dan 18 jaar laat ik een ouder of voogd de boeking maken of schriftelijk goedkeuren. Toestemming voor foto's regelen we afzonderlijk.

3. Dienstverlening en prijzen

Voor bruidsmake-up, feestmake-up en fotoshoot & branding stemmen we de inhoud en prijs per klant af. Proefmake-up, haarstyling, extra personen of aanwezigheid tijdens een shoot zijn alleen inbegrepen als we dat uitdrukkelijk afspreken. Wijzigingen en eventuele meerkosten bespreken we vooraf.

Ik neem deel aan de kleineondernemersregeling (KOR) en bereken geen btw. De genoemde consumentenprijzen zijn de bedragen die je betaalt. Eventuele bijkomende kosten staan vooraf in het prijsvoorstel.

4. Workshops

De persoonlijke workshop is één-op-één, duurt 1,5 uur en vindt plaats in mijn salon. De prijs is € 75,00. Koop je tijdens dezelfde afspraak voor minimaal € 50,00 aan producten, dan kost de workshop € 37,50. De producten betaal je apart; kopen is niet verplicht. Bij precies € 50,00 aan producten betaal je in totaal € 87,50.

De groepsworkshop duurt 1,5 uur, vindt plaats in mijn salon en kost € 37,50 per persoon. Er geldt geen minimumaantal; maximaal zes personen kunnen deelnemen. Koffie en thee zijn inbegrepen. Eén persoon is het aanspreekpunt voor planning en deelnemersaantal. Deelnemers mogen ieder afzonderlijk betalen; het aanspreekpunt wordt daardoor niet automatisch betalingsplichtig voor de hele groep.

Geef wijzigingen in het deelnemersaantal zo snel mogelijk door. Voor afmeldingen gelden dezelfde annuleringsafspraken als voor andere diensten. Extra deelnemers zijn alleen mogelijk na overleg en binnen het maximum van zes.

5. Betalen

Voor geen enkele dienst vraag ik een aanbetaling. Particuliere klanten betalen direct na de behandeling of workshop, op dezelfde dag. Zakelijke klanten betalen op factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Betalen kan contant, met een betaalverzoek of via overschrijving. Je kunt een factuur ontvangen; dit verandert de afgesproken betaaltermijn niet.

6. Locatie, reizen en verblijf

Bij afspraken in mijn salon bereken ik geen reiskosten. Voor opdrachten op locatie spreken we reis-, parkeer- en eventuele verblijfkosten vooraf af en neem ik die op in het prijsvoorstel. Ik sta open voor opdrachten in binnen- en buitenland.

7. Annuleren, verplaatsen en niet verschijnen

Tot 48 uur vóór de afspraak kun je kosteloos annuleren of in overleg verplaatsen. Alleen vooraf met jou overeengekomen, aantoonbaar niet-terugvorderbare externe kosten, zoals een geboekte reis, kunnen voor jouw rekening blijven. Deze regeling geldt voor alle diensten.

Binnen 48 uur of bij niet verschijnen kan ik redelijke, onderbouwde kosten rekenen voor gemaakte kosten en gereserveerde tijd die niet meer kon worden ingevuld. Ik houd rekening met besparingen en vervangende boekingen en bereken niet automatisch de volledige prijs. De vergoeding is niet hoger dan wettelijk is toegestaan.

Een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht gaat vóór deze annuleringsregeling.

8. Bedenktijd bij boeken op afstand

Als je als consument een overeenkomst op afstand sluit waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt, kun je die binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten zonder reden herroepen. Deze termijn begint niet bij een vrijblijvende aanvraag. Een vaste afspraakdatum betekent niet vanzelf dat dit recht ontbreekt.

Herroepen kan met een duidelijke verklaring aan info@kimegberink.nl. Vermeld je naam en om welke afspraak het gaat. Je mag het onderstaande modelformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht. Verstuur je verklaring vóór afloop van de termijn. Eventueel ontvangen betalingen betaal ik bij geldige herroeping binnen 14 dagen na je melding terug, met hetzelfde betaalmiddel tenzij we anders afspreken, zonder terugbetalingskosten.

Wil je dat de afspraak binnen de bedenktijd plaatsvindt, dan vraag ik vóór aanvang om jouw afzonderlijke, uitdrukkelijke verzoek om alvast te beginnen. Ik leg daarbij uit dat je bij herroeping na de start een evenredig bedrag verschuldigd kunt zijn voor wat al is uitgevoerd, mits aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Na volledige uitvoering vervalt het herroepingsrecht alleen als je vooraf uitdrukkelijk instemde met uitvoering binnen de bedenktijd en erkende dat je het recht na volledige uitvoering verliest. Alleen akkoord gaan met de algemene voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit alleen in als je gebruik wilt maken van je toepasselijke wettelijke herroepingsrecht en stuur het naar Kim Egberink - Make-up Artist, info@kimegberink.nl.

- Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:
- Omschrijving van de dienst en datum van de afspraak:
- Datum waarop de overeenkomst is gesloten:
- Naam van de consument:
- Adres van de consument:
- Datum:
- Handtekening (alleen als je het formulier op papier indient):

9. Te laat komen

Laat het zo snel mogelijk weten als je later komt. Ik bekijk of de afspraak nog volledig kan doorgaan. Als er daarna een andere afspraak staat, kan de behandeling of workshop korter worden. De afgesproken prijs blijft dan gelden voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, als ik de gereserveerde tijd beschikbaar was.

Is er onvoldoende tijd om de dienst nog goed uit te voeren, dan overleggen we over een nieuwe afspraak. Voor de gemiste afspraak gelden de annuleringsregels uit artikel 7.

10. Ziekte en uitval

Ben je ziek, neem dan zo snel mogelijk contact op. De annuleringsafspraken blijven gelden, maar bij bijzondere omstandigheden kan ik kosteloos verplaatsen.

Kan ik de afspraak zelf niet uitvoeren, dan laat ik dat zo snel mogelijk weten. We zoeken kosteloos een nieuwe datum. Past verplaatsen niet, dan kun je kosteloos annuleren. Een vervanger wordt alleen ingezet met jouw toestemming. Eventueel al betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden terugbetaald. Overige wettelijke rechten blijven bestaan.

11. Allergieën, hygiëne en verwachtingen

Bespreek vóór de behandeling relevante allergieën, huidgevoeligheden en oog- of huidklachten met mij. Zet geen medische informatie in het algemene aanvraagformulier. We bespreken welke producten of aanpassingen passend zijn. Als behandelen niet verantwoord lijkt, overleggen we over uitstel of een alternatief.

Ik werk met schone materialen en volg de gebruiks- en hygiënevoorschriften van de producten. Ik houd geen blijvend dossier met gezondheidsgegevens bij en vraag bij een volgende afspraak opnieuw naar bijzonderheden. Een voorbeeldfoto helpt om wensen te bespreken, maar garandeert geen identiek resultaat bij ieder gezicht of onder ieder licht. Dit sluit mijn wettelijke verantwoordelijkheid niet uit.

12. Foto’s en privacy

Een boeking is geen toestemming om herkenbare foto's te publiceren. Daarvoor vraag ik afzonderlijk toestemming, met een aparte keuze voor de website en sociale media. Niet instemmen heeft geen gevolgen voor je behandeling. Ook regelen we waar nodig de gebruiksrechten van de fotograaf.

Je kunt fototoestemming intrekken via info@kimegberink.nl. Ik stop dan met nieuw gebruik en verwijder de betreffende foto's binnen 14 dagen van de website en sociale accounts die ik beheer. Kopieën die anderen hebben gedeeld, kan ik niet altijd zelf verwijderen. Meer over persoonsgegevens lees je in mijn privacyverklaring.

13. Vragen en klachten

Ben je niet tevreden, laat het tijdens de afspraak weten als dat mogelijk is. Dan kan ik waar mogelijk direct bijwerken. Ook achteraf kun je een klacht melden via info@kimegberink.nl.

Ik reageer binnen 14 dagen inhoudelijk. Heb ik meer tijd nodig, dan laat ik binnen die termijn weten wanneer je antwoord kunt verwachten. Samen zoeken we naar een passende oplossing. Deze procedure beperkt je wettelijke rechten niet.

14. Versie en geldigheid

Versie 1.0 - 8 oktober 2026. Deze voorwaarden gelden voor nieuwe boekingen vanaf deze datum. Latere wijzigingen veranderen bestaande boekingen niet automatisch. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.